



Bruksanvisning

Värmepump Lunna VT

Augusti 2025



Innehållsförteckning

2 **Installationsanvisningar**

2 Einstallation

6 **Installation**

7 **Styrning av två tankar**

8 Styrning av två tankar

9 **Styrning och inställningar**

10 Starta värmepumpen

10 Ändra temperatur

11 Inställning av driftläge

12 Felkoder

12 Timer

13 Ställa in klockan

14 Huvudmeny

14 Läs av givare och sensorer

15 Förklaring av givare och sensorer

16 Användarinställningar

17 Inställning av cirkulationspump

18 Tyst Läge

18 Effektbegränsning för lägre avgifter

19 Anslut till wifi

22 **Styrning med värmekurva**

23 Värmekurva

24 Värmetimer

25 **Styrning av elpatron**

25 Elpatron Värme

26 Elpatron Varmvatten

26 Bakteriedödande Läge

27 **Felkoder**

29 **Garanti**

Tekniska Specifikationer

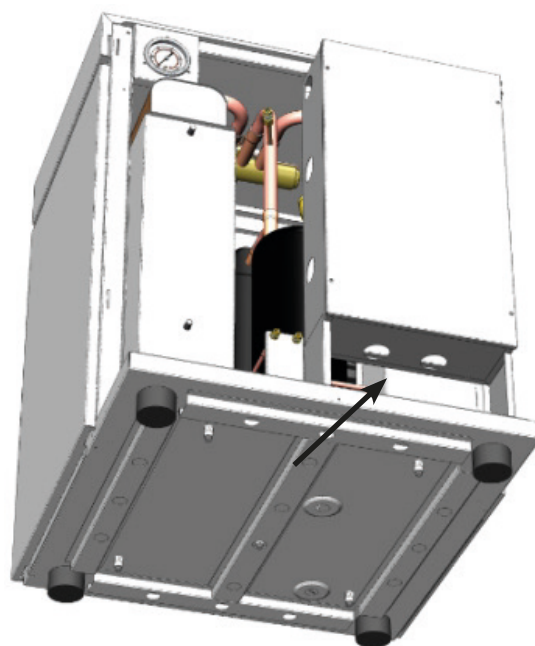
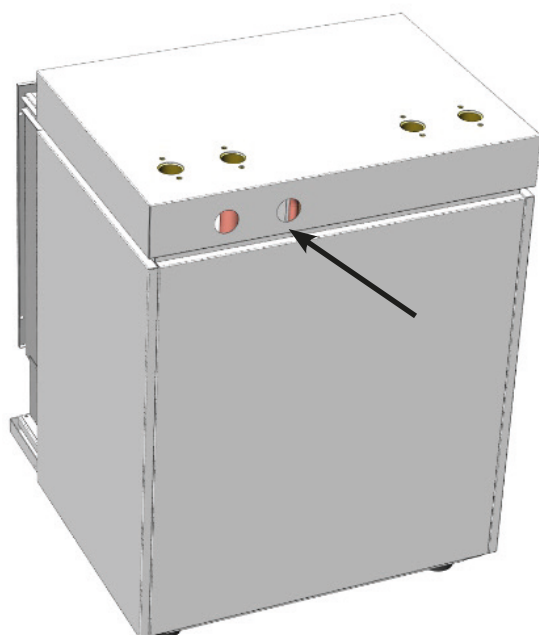
Model	VT-900	VT-1200
Elektrisk Data		
Spänning / Fas	400V / 3 Fas	400V / 3 Fas
Min. säkring	3x6A	3x10A
Prestanda (Enligt EN14511)		
Avgiven effekt Vätska 10°C	Vatten 35°C: 3,56 – 9,00 kW / COP 8,09 – 5,43 Vatten 55°C: 3,15 – 8,10 kW / COP 5,73 – 3,58	Vatten 35°C: 4,74 – 12,00 kW / COP 8,15 – 5,47 Vatten 55°C: 4,20 – 10,80 kW / COP 5,78 – 3,61
Avgiven effekt Vätska 5°C	Vatten 35°C: 3,27 – 8,28 kW / COP 7,14 – 4,89 Vatten 55°C: 2,95 – 7,45 kW / COP 4,58 – 3,23	Vatten 35°C: 4,36 – 11,04 kW / COP 7,19 – 4,92 Vatten 55°C: 3,93 – 9,94 kW / COP 4,61 – 3,25
Avgiven effekt Vätska 0°C	Vatten 35°C: 2,98 – 7,53 kW / COP 6,31 – 4,45 Vatten 55°C: 2,74 – 6,93 kW / COP 4,12 – 2,90	Vatten 35°C: 3,97 – 10,05 kW / COP 6,36 – 4,48 Vatten 55°C: 3,65 – 9,24 kW / COP 4,15 – 2,92
Avgiven effekt Vätska -5°C	Vatten 35°C: 2,83 – 7,16 kW / COP 4,74 – 3,34 Vatten 55°C: 2,57 – 6,51 kW / COP 3,09 – 2,18	Vatten 35°C: 3,77 – 9,54 kW / COP 4,77 – 3,36 Vatten 55°C: 3,43 – 8,69 kW / COP 3,11 – 2,19
Kompressor		
Typ	Mitsubishi Rotary Inverter	Mitsubishi Rotary Inverter
Värmeväxlare (Värmesidan)		
Typ	SWEP Plattvärmeväxlare	SWEP Plattvärmeväxlare
Vattenflödesvolym	1,55 m³/h	2,06 m³/h
Max tilloppstemp.	55°C	55°C
Dim. rörgänga	G25	G25
Värmeväxlare (Kylsidan)		
Typ	SWEP Plattvärmeväxlare	SWEP Plattvärmeväxlare
Vattenflödesvolym	2,31 m³/h	3,09 m³/h
Dim. rörgänga	G25	G25
Övrig Information		
Cirkulationspump	Inbyggd A-klass på värmesidan Extern A-klass till kylsidan (medföljer)	
Köldmedium	R32 / 950g	R32 / 1100g
Vikt	76kg	76kg
Mått (Värmepump)	580x600x764mm	580x600x764mm
Mått (Förpackning)	640x660x900mm	640x660x900mm

Installationsanvisningar

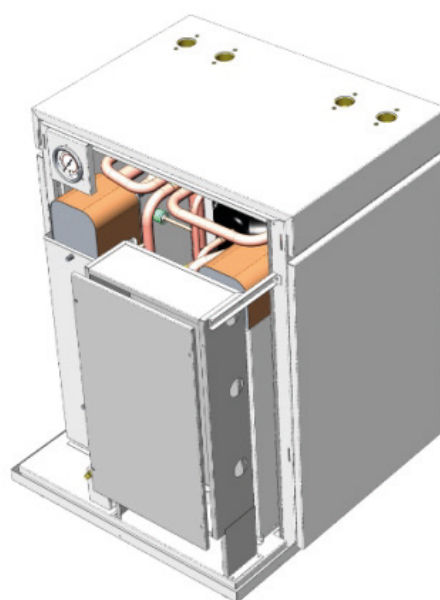
Elinstallation

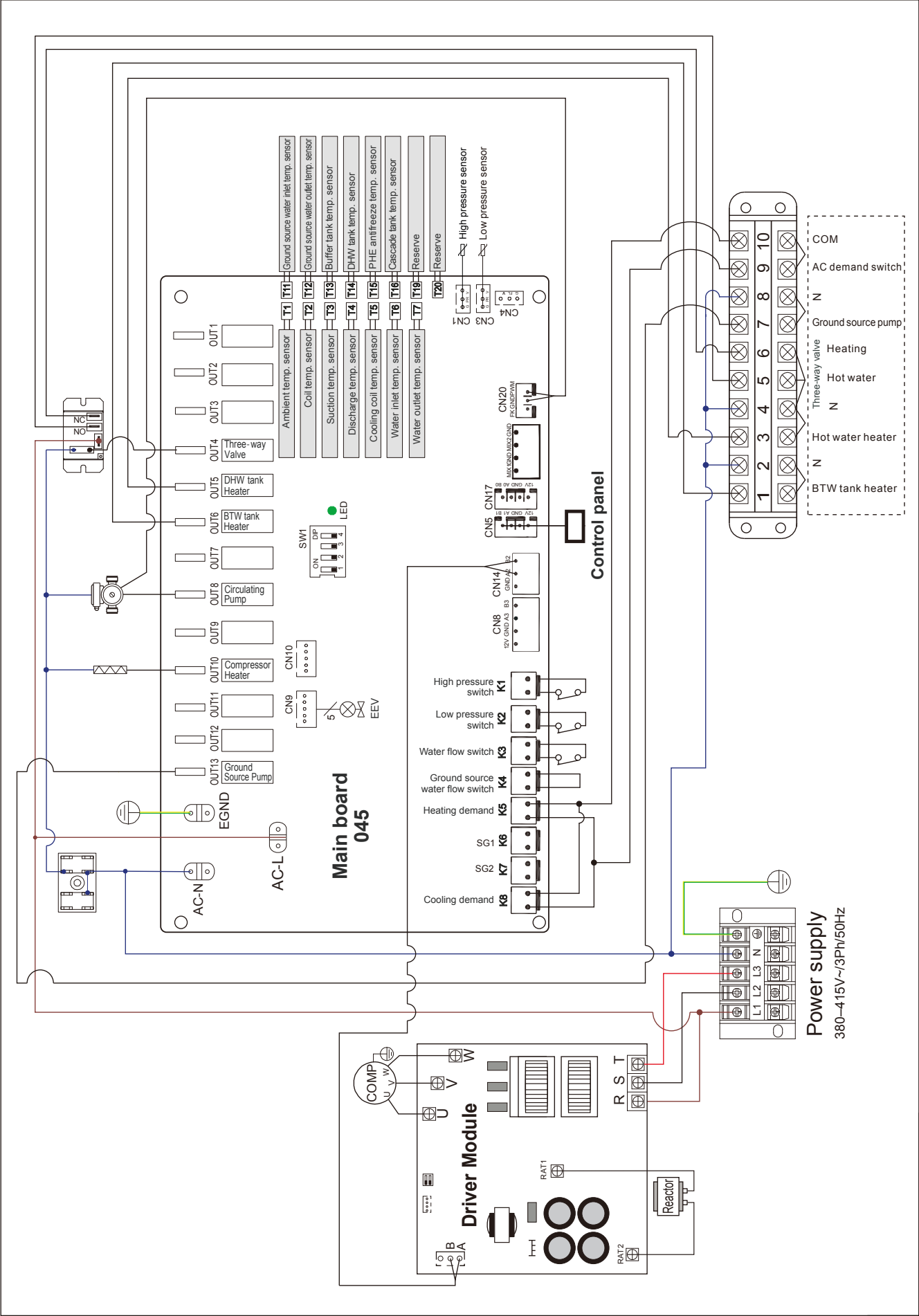


Ta bort de tre ovan markerade skruvarna.
Lyft plåten rakt uppåt
Koppla ifrån sladden till skärmen och ta bort frontplåten.



Bakom värmepumpen finns det uttag för strömanslutning.
 Dra in strömanslutningen till ellådan på undersidan.
 Skruva bort locket till ellådan.





Anslut strömmatning till värmepumpen på plintarna L1, L2, L3, N och jord.

Anslut fas från den externa köldbärarpumpen till plint 7. Nolla till plint 8. Jord ansluts direkt till chassit under plintarna.

Utanför värmepumpen finns det fyra externa temperaturgivare.

Anslut givaren märkt "T13 / Heating" till ackumulatortanken eller närliggande rör som ska styra när värmepumpen ska stanna.

Givaren märkt "T14 / DHW" används om det finns två olika tankar för värme och varmvatten som värms var för sig med en växelventil. DHW-givaren ska sitta i tanken för varmvatten. I system utan växelventil används inte den här givaren. Den kan då läggas undan inuti värmepumpen.

När en växelventil används ska värmepumpen stå i läget "Heat DHW".

Om det inte finns någon växelventil ska värmepumpen stå i läget "Heat".

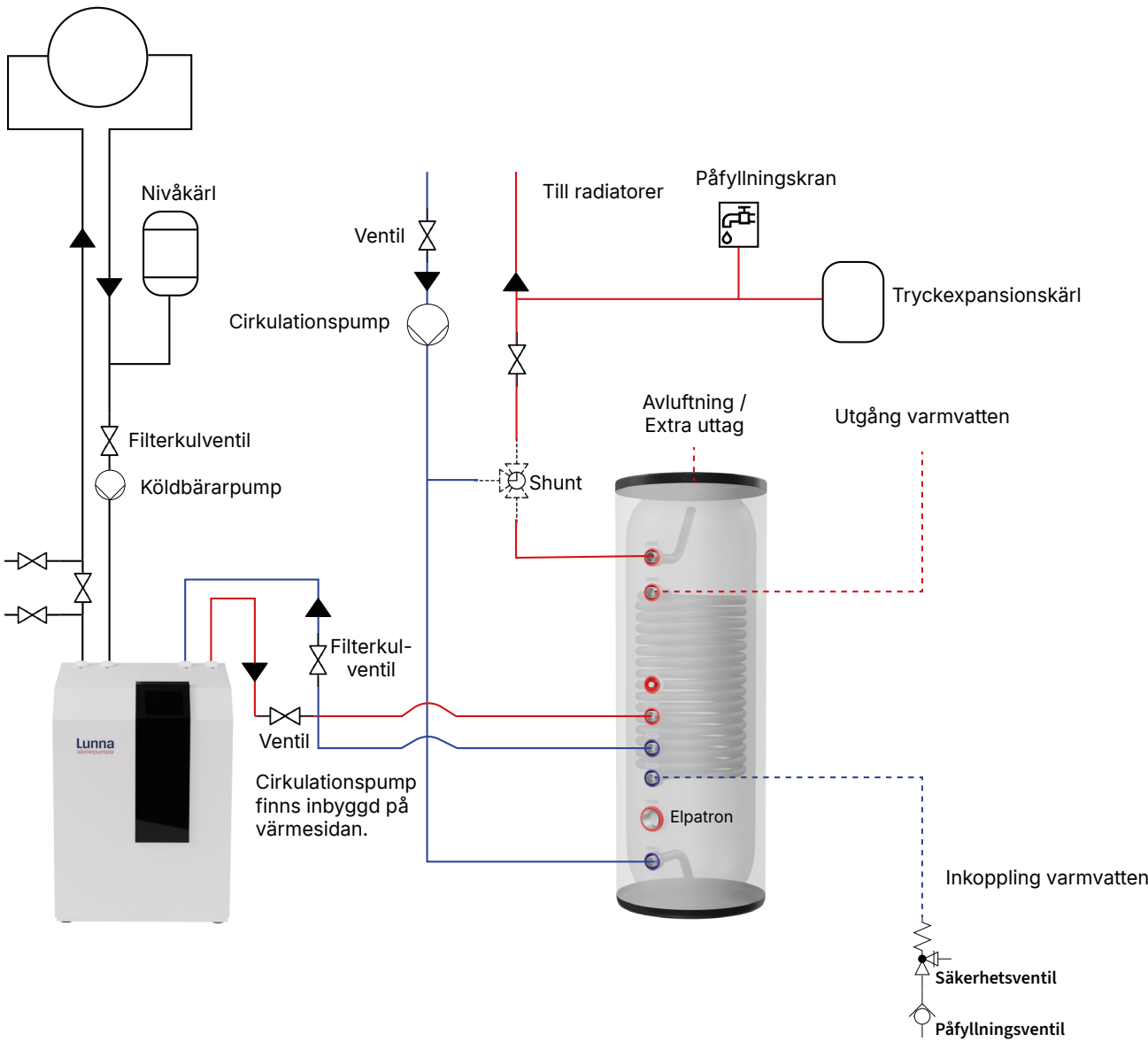
Tryck på knappen Mode från hemskärmen för att ändra läget.

Den tredje givaren märkt "T1 / Ambient" är en utomhustemperaturgivare. Givaren används av värmekurvan och för att reglera driften. Det är viktigt att givaren placeras utomhus och inte lämnas kvar i källaren, eftersom det annars kan leda till att värmepumpen ger lägre effekt än förväntat.

Alla givare går bra att skarva om de behöver förlängas.

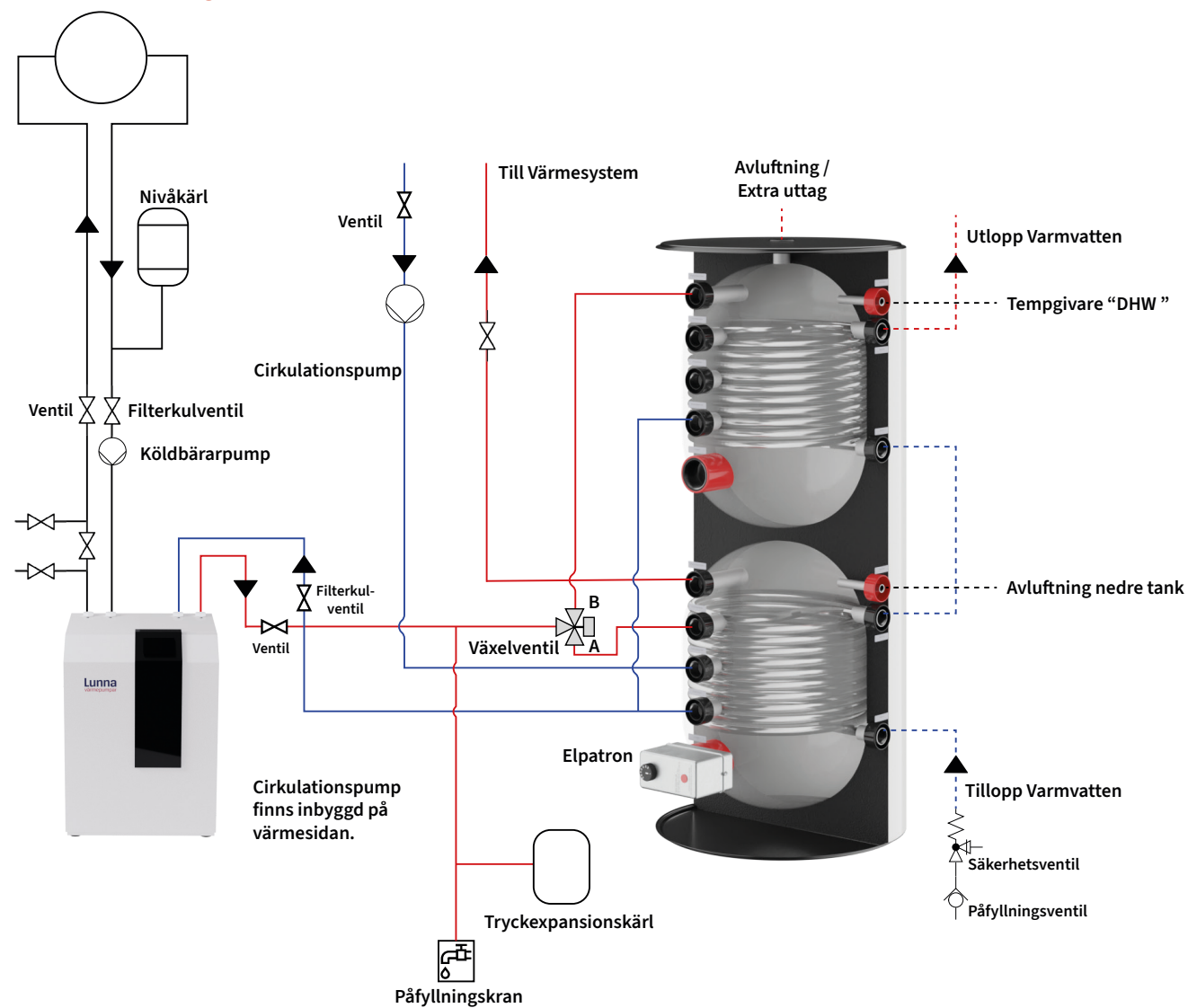
Installation

Borrhål / Jordslinga



Styrning av två tankar

Borrhål / Jordslinga



Styrning av två tankar

Här beskrivs hur du kopplar in Esbes VZC, LK EMV-110, Lunna Växelvventil G25 och Honeywell VC.

ESBE VZC och LK EMV-110

- Koppla brun från växelventilen till L1 på 3-fasterterminalen i värmepumpen. Avsäkras externt 1A.
- Om A går till varmvatten: anslut svart till Hot Water
- Om B går till varmvatten: anslut svart till Heating
- Koppla blå från växelventilen till N på terminalen "To 3-way Valve"

Lunna Växelvventil G25

- Koppla röd från växelventilen till L1 på 3-fasterterminalen i värmepumpen. Avsäkras externt 1A.
- Om A går till varmvatten: anslut grön till Hot Water
- Om B går till varmvatten: anslut grön till Heating
- Koppla svart från växelventilen till N på terminalen "To 3-way Valve".

Honeywell VC

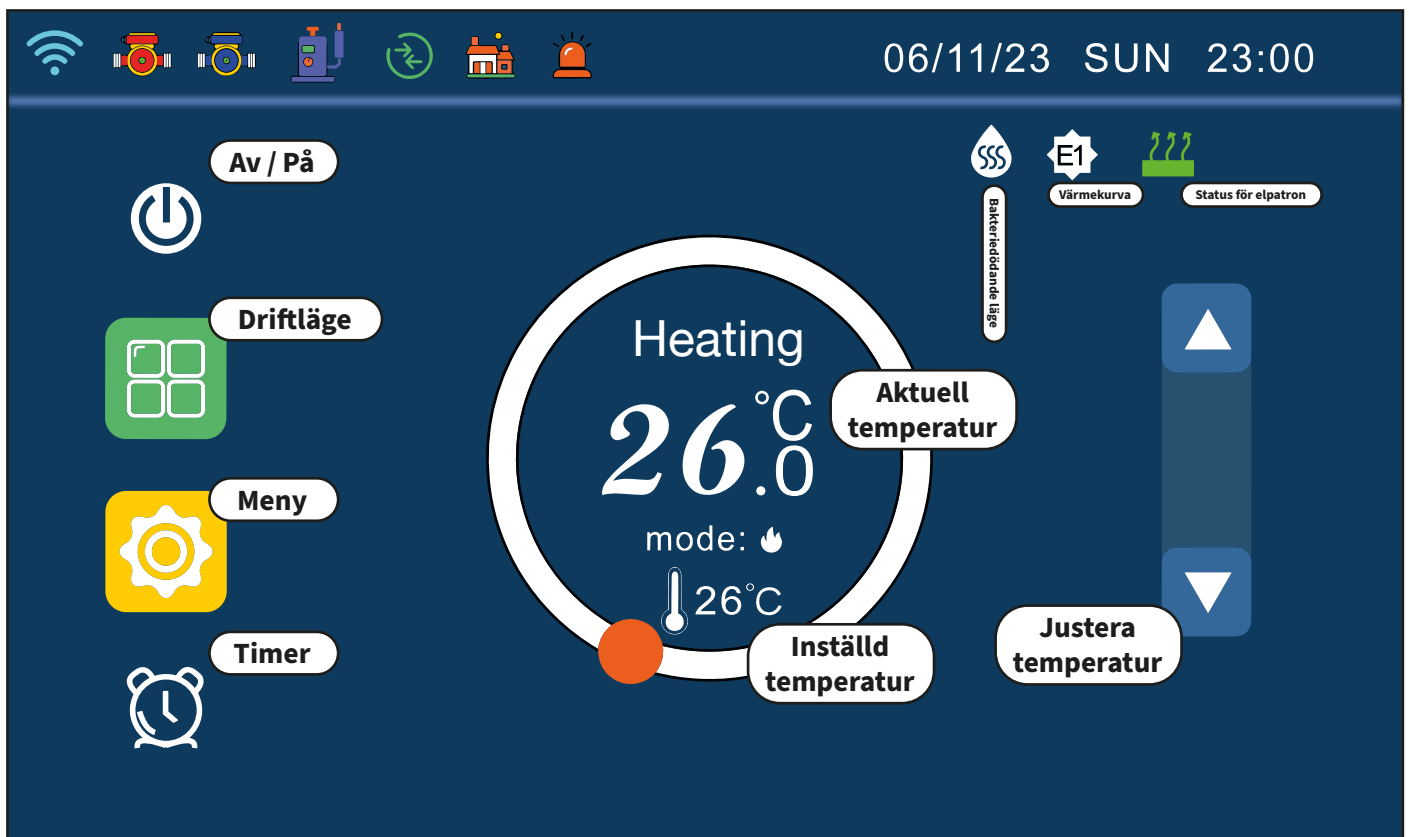
- Anslut brun från växelventilen till Heating
- Anslut svart från växelventilen till Hot Water
- Anslut blå från växelventilen till N
- Utgång A från växelventilen går till värm tanken
- Utgång B från växelventilen går till varmvattentanken

Tryck på knappen Driftläge och välj läget Heat DHW.

Genom att trycka på display går det att växla vilken temperatur som ska justeras.

DHW styr varmvattnet och Heating värmen.

Styrning och inställningar



- Av / På – Används för att starta och stänga av värmepumpen
- Driftläge – Ändra aktuellt läge
- Meny – Öppna huvudmenyn
- Timer – Ställ in timer för värme och varmvatten

Menyrad:

Indikerar aktiv komponent



Wifi



Värmebärarpump



Köldbärarpump



Kompressor

Gå till



Systemvy – I systemvyn visas en sammanställning över alla temperaturgivare.

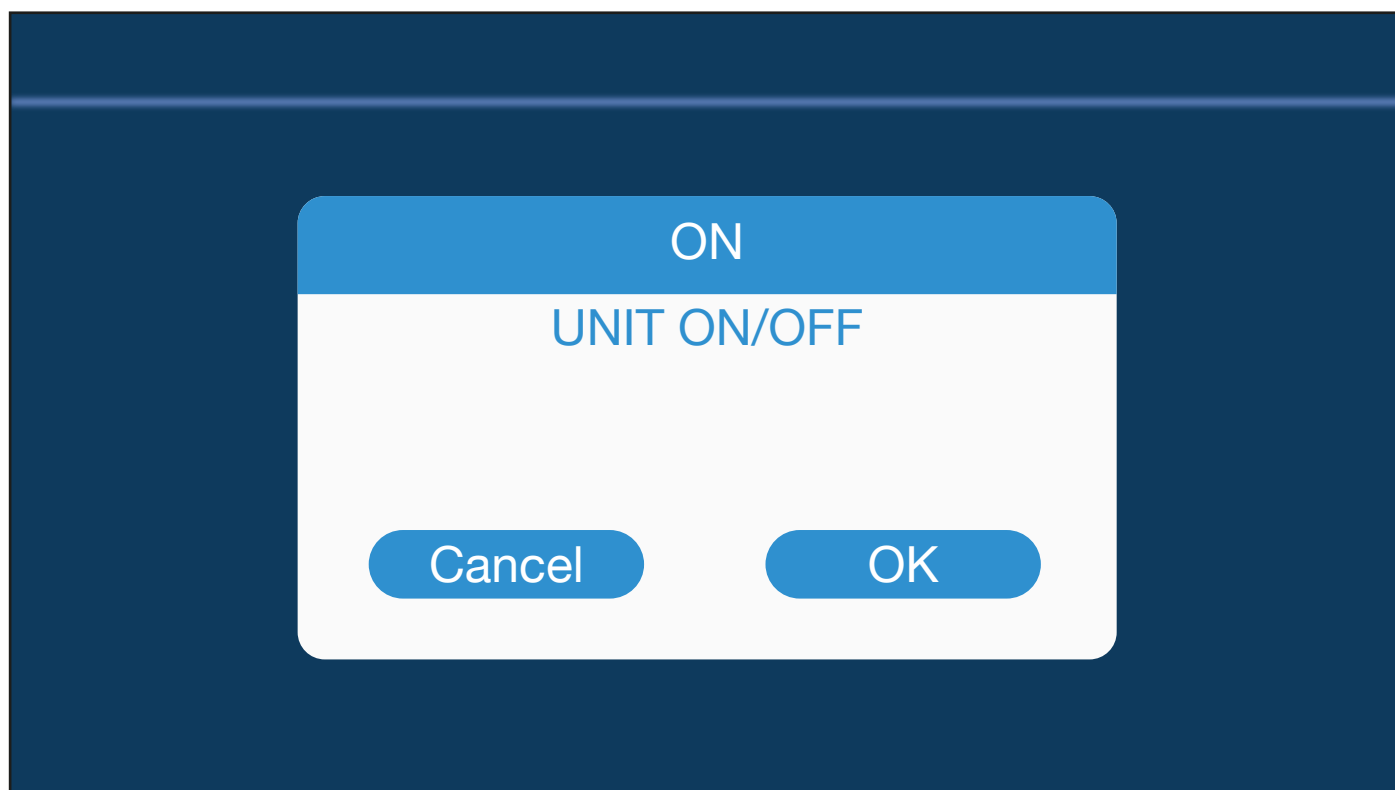


Hem



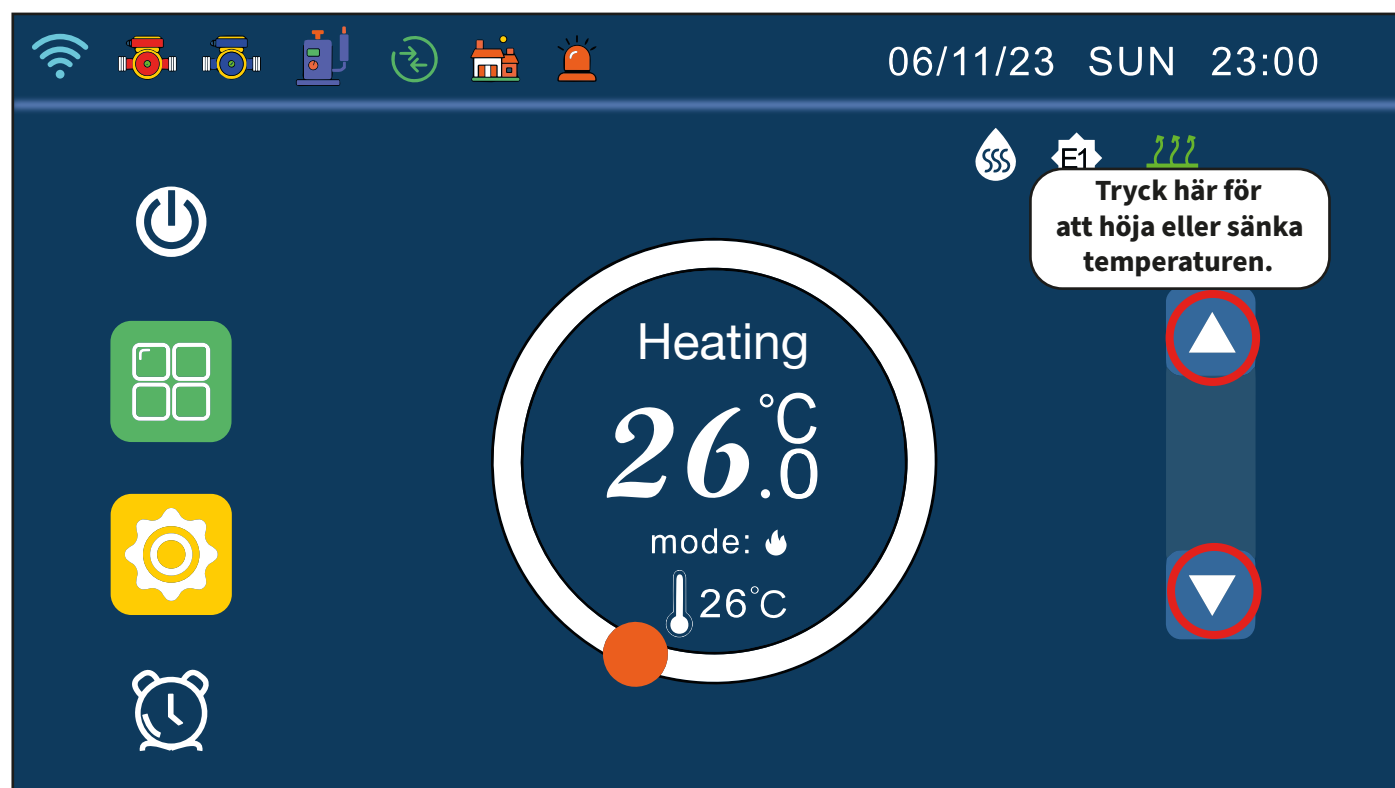
Visa felkoder

Starta värmepumpen



- Tryck på Av/På-knappen och välj OK för att starta värmepumpen.

Ändra temperatur

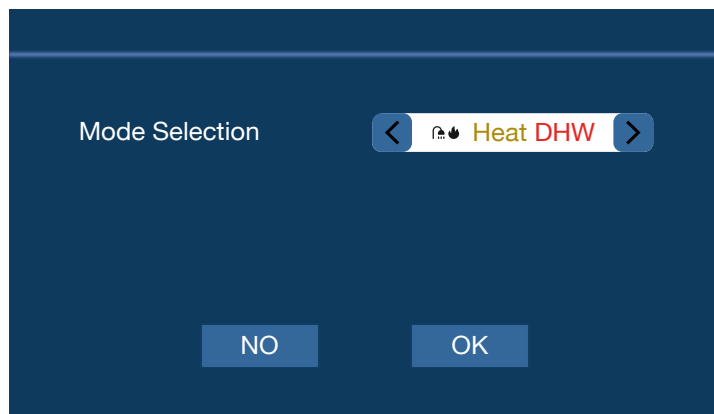


Inställning av driftläge

Värmepumpen kan ställas in i tre olika driftlägen:

- Heat - Endast värme
- Cool - Endast kyla
- DHW - Varmvatten
- Varmvatten kan även kombineras med värme och kyla om en växelventil används.

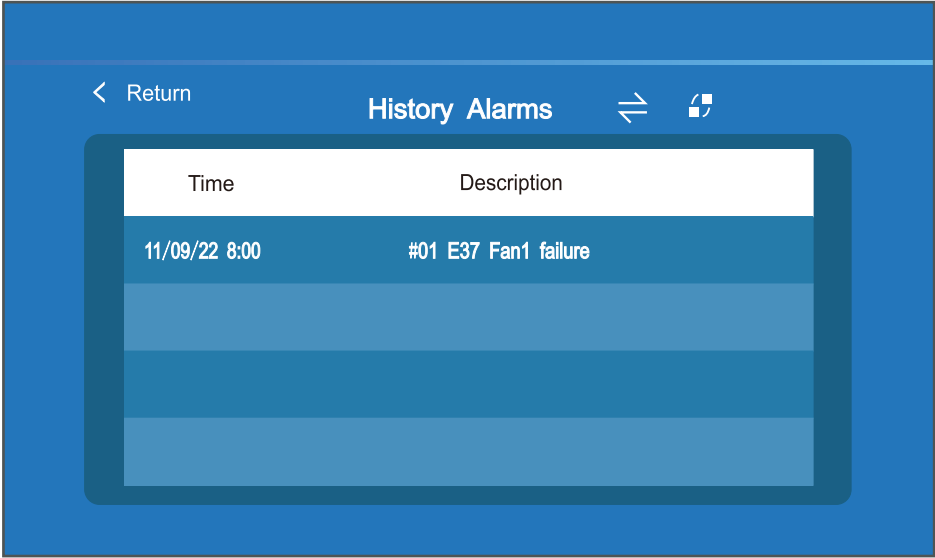
Tryck på Driftläge för att ändra inställningen. Välj OK för att bekräfta.



Felkoder

Om värmepumpen får en felkod sparas den i felkodloggen.
Tryck på  för att visa felkodloggen.

-  Växlar mellan tidigare felkoder och aktiva felkoder.
-  Raderar tidigare felkoder

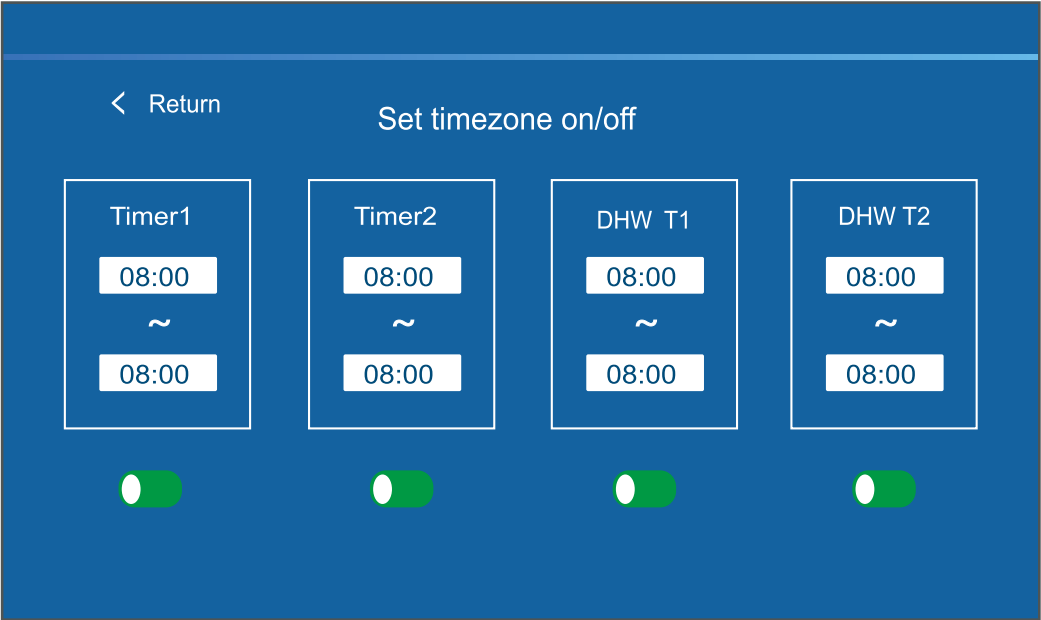


Timer

Timer 1 och Timer 2 kan användas för att stänga av värmeproduktionen under vissa tider.

DHW T1 och DHW T2 fungerar på samma sätt för varmvatten.

Filken indikerar att timern är aktiverad om den är grön.
ON är inställd tid för start
OFF är inställd tid för stopp.



Ställa in klockan

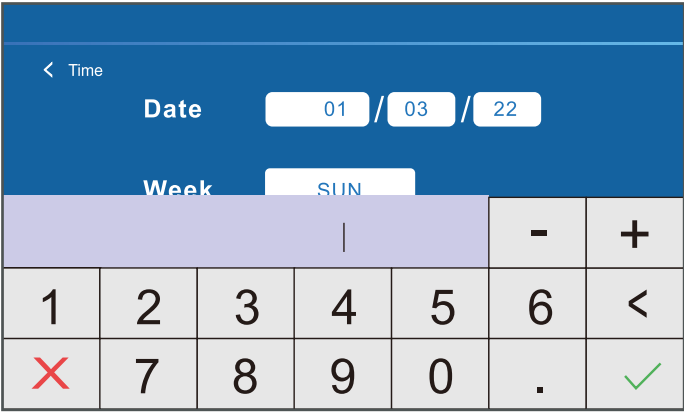
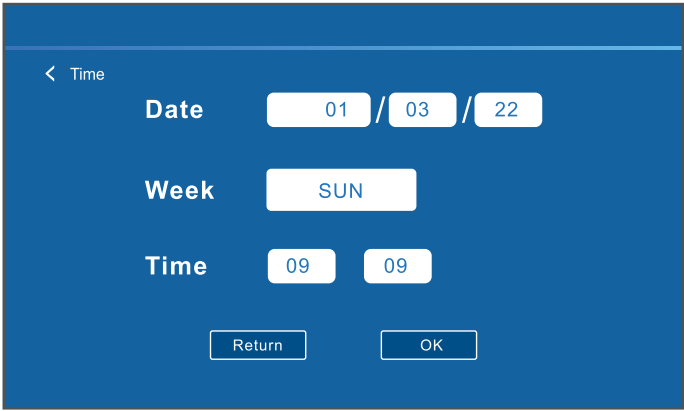
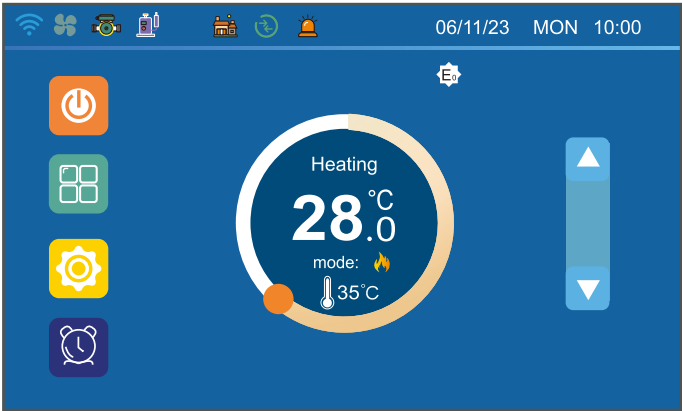
Tryck på klockan i högra hörnet för att öppna tidsinställningen.

Date ställer in datumet (månad / dag / år).

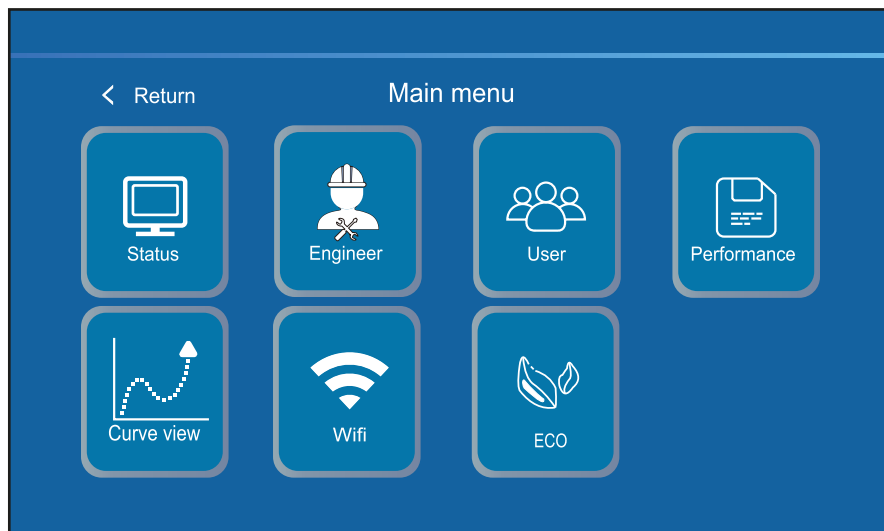
Week ställer in veckodag.

Time ställer in timma och minut.

Tryck på fältet för att öppna tangentbordet och ange värdet.

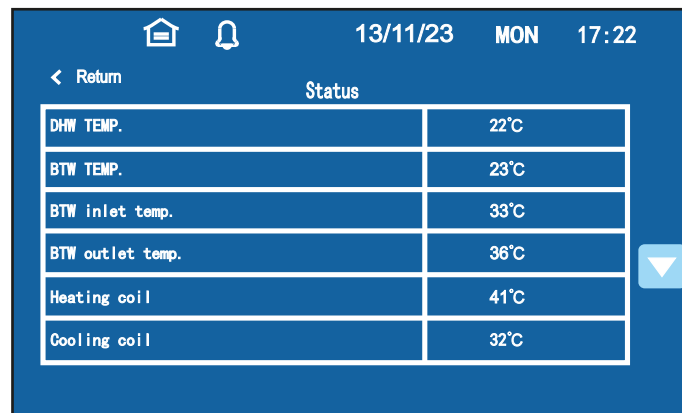
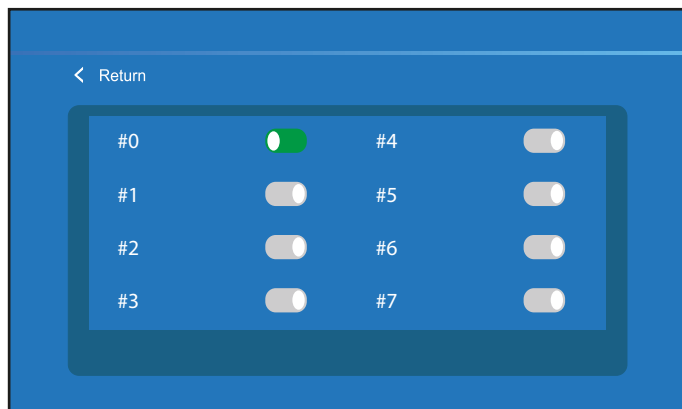


Huvudmeny



- Tryck på Meny för att öppna huvudmenyn.
- Status - Läsa av värden för givare och sensorer.
- Engineer - Systeminställningar
- User - Användarinställningar.
- Performance - Används ej.
- Curve View - Visar en värmegraf.
- Wifi - Anslut till trådlöst nätverk.
- ECO - Ställ in värmekurva eller värmetimer.

Läsa av givare och sensorer



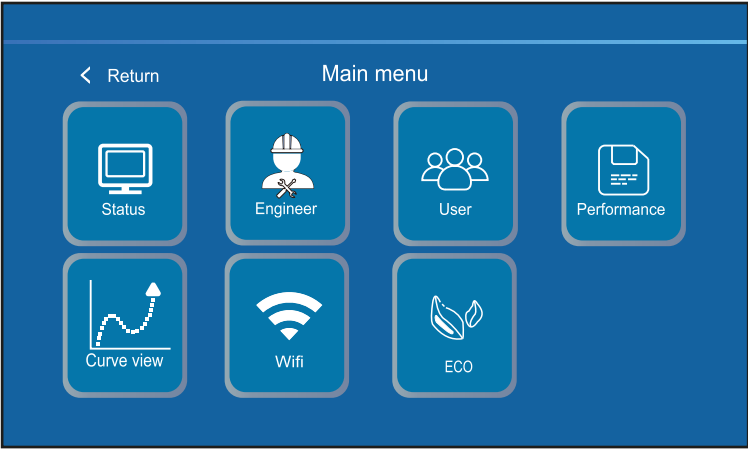
- Välj Status i huvudmenyn och #0 i nästa vy.
- I den här listan visas avläsningar av givare och sensorer.

Om värmepumpen är ansluten i ett kaskadsystem är det möjligt att läsa av information från alla enheter genom den här sidan.

Förklaring av givare och sensorer

DHW Temp.	Varmvattentank	Ground In Temp.	Köldbärare-Tillopp
BTW Temp.	Värmetank	Ground Out Temp.	Köldbärare-Retur
BTW Inlet Temp.	Värmebärare-Tillopp	Pump operation hour	Drifttid för cirkulationspumpen (Värmebärare)
BTW Outlet Temp.	Värmebärare-Retur	Comp operation hour	Drifttid för kompressorn
Heating Coil	Förångare	BTW add1operation hour	Drifttid för elpatronen (Värme)
Cooling Coil	Kondensor	BTW add2operation hour	Används ej
Exhaust Coil	Kompressor Hetgas	DHW add operation hour	Drifttid för elpatronen (Varmvatten)
Evap. Temp.	Kompressor Suggas	Pump operation time	Antal starter för cirkulationspumpen
Ambient Temp.	Utomhustemperatur	Comp operation time	Antal starter för kompressorn
Expansion valve	Öppning av expansionsventil	BTW add1operation time	Antal starter för elpatronen (Värme)
EVI Inlet Temp.	Används ej	BTW add2operation time	Används ej
Solar Water Temp.	Används ej	DHW add operation time	Antal starter för elpatronen (Varmvatten)
IPM Temp.	Invertermodul		
Comp. Freq.	Kompressorhastighet		
Comp. Current	Kompressorström		
Comp. Type	Används ej		
EVI Outlet Temp.	Används ej		
EVI Valve	Används ej		
DC. Voltage	Spänning invertermodul		
Fan1 Speed	Används ej		
Fan2 Speed	Används ej		
L Pressure	Suggastryck		
H Pressure	Hetgastryck		
L Temp.	Förångningstemp.		
H Temp.	Kondenseringstemp.		

Användarinställningar



- I menyn User samlas olika inställning som kan behöva justeras efter behov.

Inställning	Förklaring
System Parameter	
01 DHW Set T.	Inställd måltemperatur varmvatten.
02 HEAT Set T.	Inställd måltemperatur värme.
03 COOL Set T.	Inställd måltemperatur i kylläge.
04 AUTO Set T.	Används för värmekurva. Se kapitel Värmekurva.
05 Initial BTW T.	Används för värmekurva. Se kapitel Värmekurva.
06 MAX.BTW T.	Används för värmekurva. Se kapitel Värmekurva.
07 DHW ΔT.	Delta-värde för varmvatten. (Styr hur många grader under 01 DHW Set T. temperaturen ska sjunka innan värmepumpen startar igen.)
08 BTW ΔT.	Delta-värde för värme. (Styr hur många grader under 02 Heat Set T. temperaturen ska sjunka innan värmepumpen startar igen.)
09 Silent Fre Set	Hastighet för kompressorn under tyst läge
10 Silent Fan Speed	Används ej
11 Silent Start Time	Starttid för tyst läge
12 Silent Stop Time	Stopptid för tyst läge
13 Silent Mode	Välj On för att aktivera eller Off för att avaktivera tyst läge

Inställning av cirkulationspump

Den inbyggda cirkulationspumpen har tre olika driftlägen: Konstant, behovsstyrd.

Konstant drift är lämpligt om värmepumpen ansluts direkt till en värmekrets utan tank. Om en tank används är behovsstyrd drift att föredra.

För att ändra läget välj Engineer (lösenord: 1100) och undermenyn Other.

Inställningen 1 BTW Pump styr vilket läge som används.

- Konstant drift: ON
- Behovsstyrd drift: OFF
- Intervaldrift: Används ej

Tyst Läge

Tyst läge kan användas för att tillfälligt sänka hastigheten på kompressorn. Värmeproduktionen kan minska under tiden som läget används.

För att aktivera tyst läge välj User och ändra 09 Night Mode till On.

11 Night Start Time anger vilken tid tyst läge ska starta.

12 Night Stop Time anger vilken tid tyst läge ska sluta.

Välj ett av stegen i tabellen för inställningarna 10 Night Fan Speed 1 och 13 Night Fre Set beroende på hur mycket värme som behövs och hur tyst värmepumpen ska gå.

	Steg 1 - Låg värme	Steg 2	Steg 3 - Mer värme
13 Night Fre Set	30Hz	40Hz	55Hz

Effektbegränsning för lägre avgifter

Senast januari 2027 behöver elbolagen ta ut en effektagift. Avgiftens utformning och belopp varierar men huvudidén är att uppmana elkunder att sprida sin förbrukning över tid. Många bolag erbjuder dessutom lägre, eller ingen, avgift under natten.

Tyst läge kan även användas för att begränsa effekten under vissa perioder. Genom att ställa in en lägre hastighet på kompressorn minskar effekten och därmed avgiften.

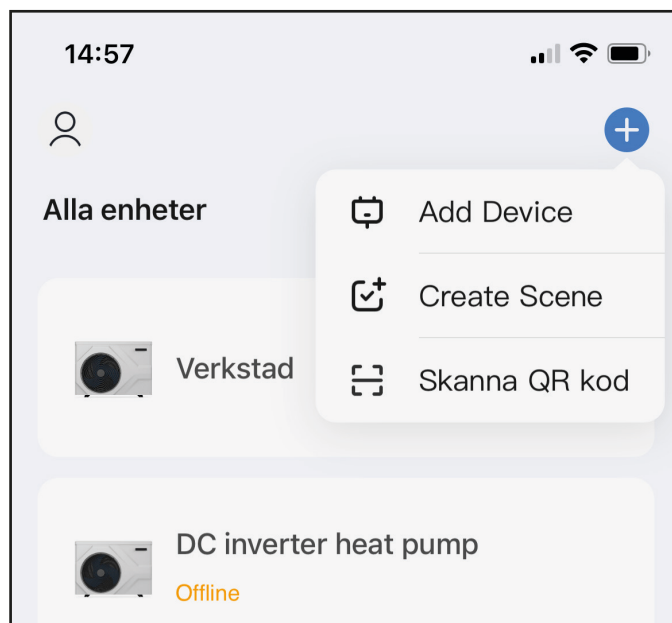
Kontrollera med ditt elbolag om de redan har infört effektagifter, eller när de planerar att göra det. Testa dig fram med de olika stegen i tabellen ovanför. Se vilket som är det lägsta möjliga steget som klarar att ge komfortabel uppvärmning.

Ett alternativ är att aktivera läget manuellt innan andra högförbrukande apparater slås på. Det kan vara bra för att slippa att stänga av värmepumpen och minska antalet starter och stopp.

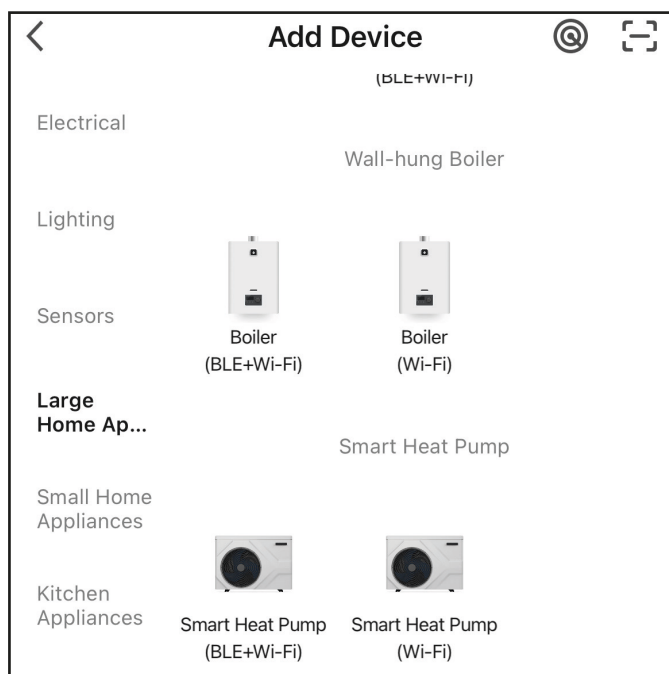
Anslut till wifi

Ladda ner appen Smart Life från Volcano Tech. genom Apple eller Googles appbutik.

För att lägga till en enhet, tryck på den blåa knappen med ett plus.
Välj Add Device.

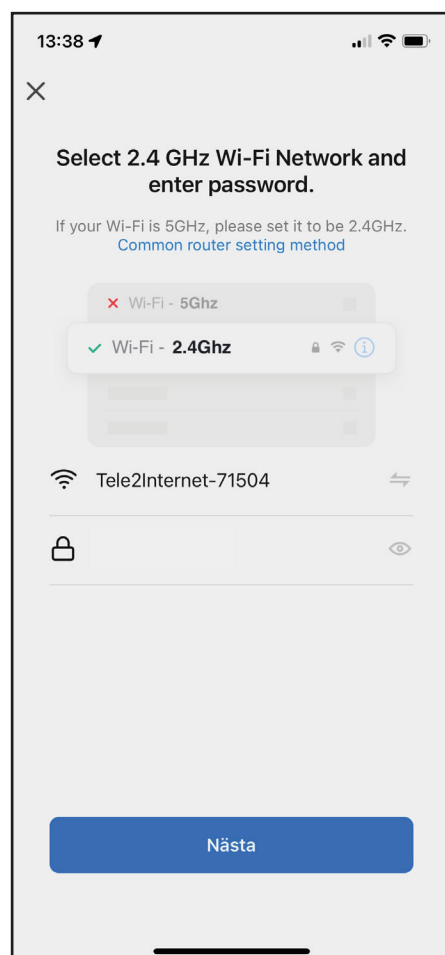
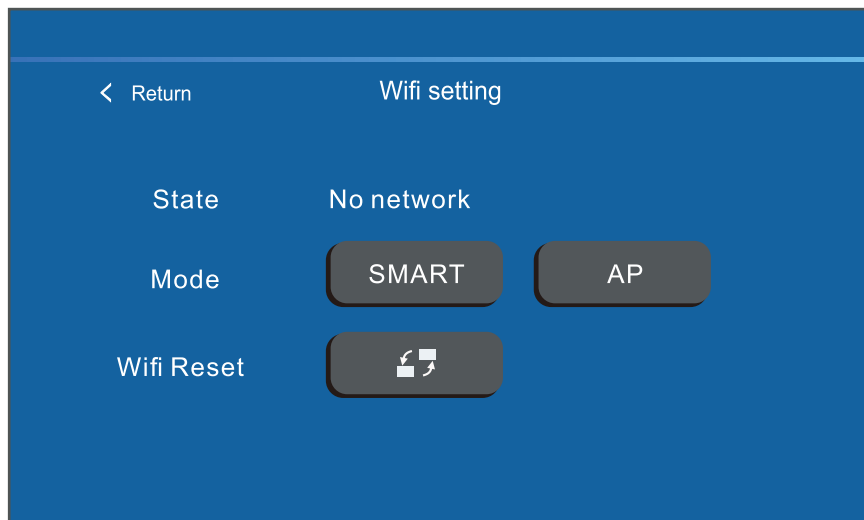


Välj Large Home Appliance i den vänstra menyn.
Klicka på Smart Heat pump (Wi-Fi).

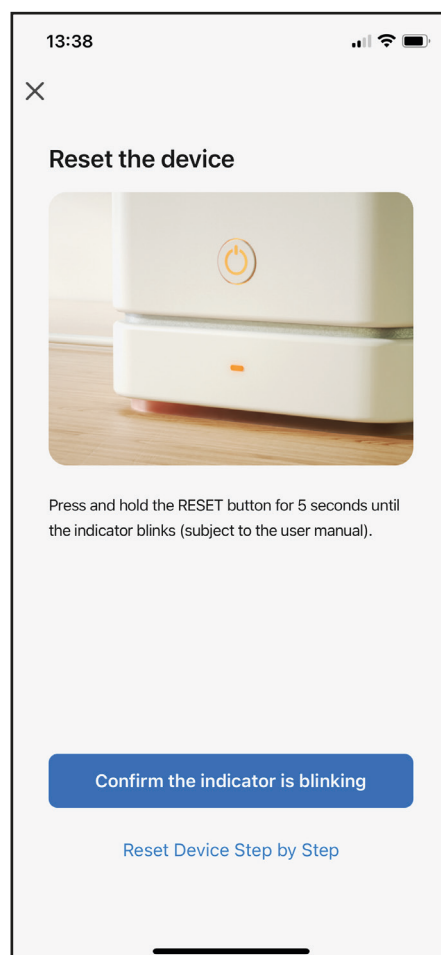


Välj Wifi setting i huvudmenyn för att ställa in wifi.

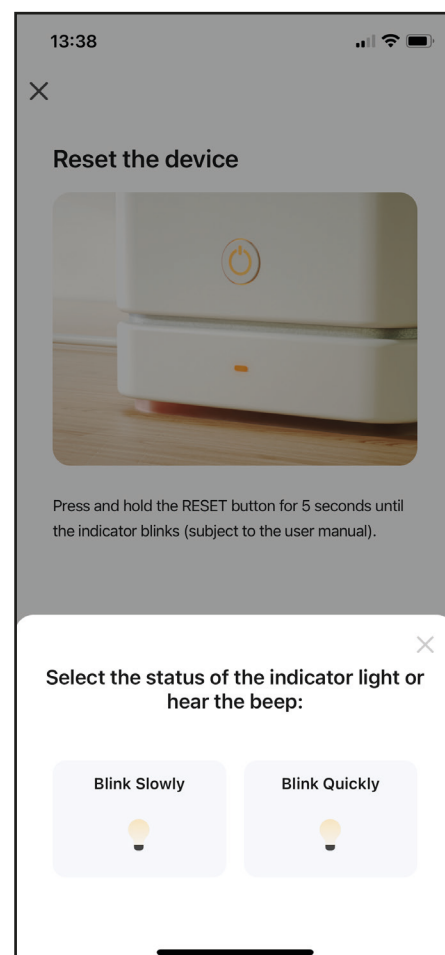
- Välj SMART
- Tryck på Wifi Reset för att påbörja anslutningen.

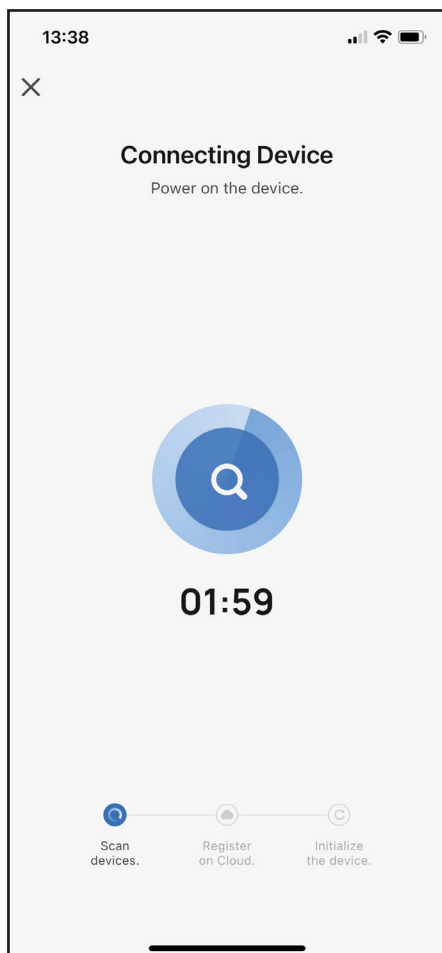


Fyll i lösenordet till nätverket.

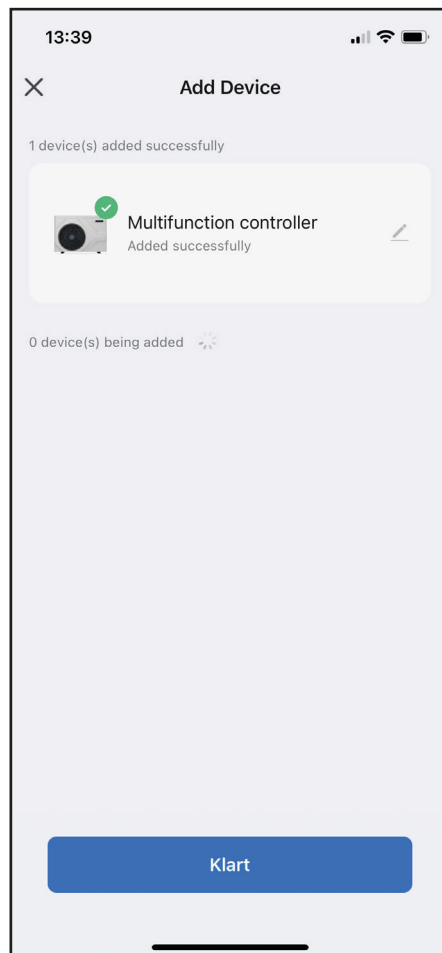


Tryck på knappen Confirm the indicator is blinking och välj sedan Blink Quickly.

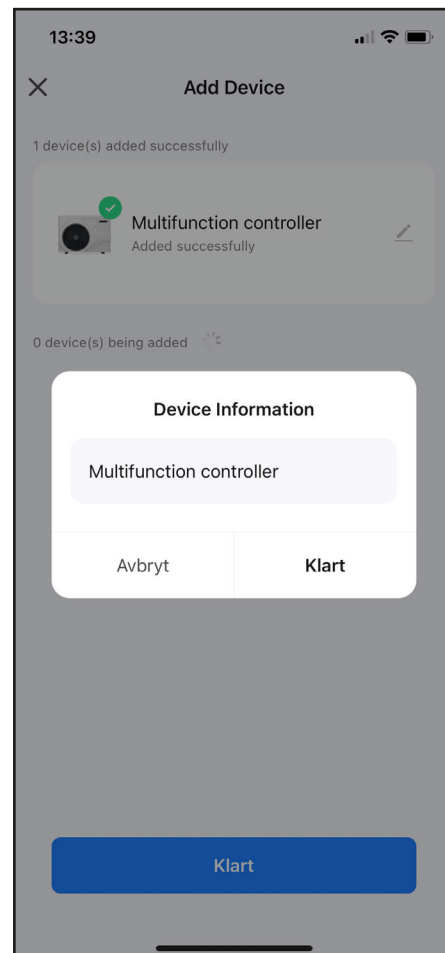




Nu kommer appen och värmepumpen att etablera kontakt. Det kan ta upp till två minuter.



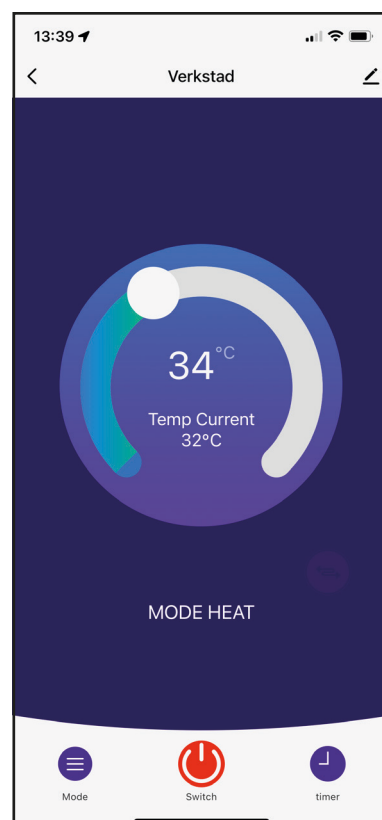
När enheten är ansluten kommer det fram en ny ruta som visar status Added Successfully.



Det går att byta namn på enheten genom att trycka på pennan.

Inne i appen går det att ändra och se nuvarande tanktemperatur.

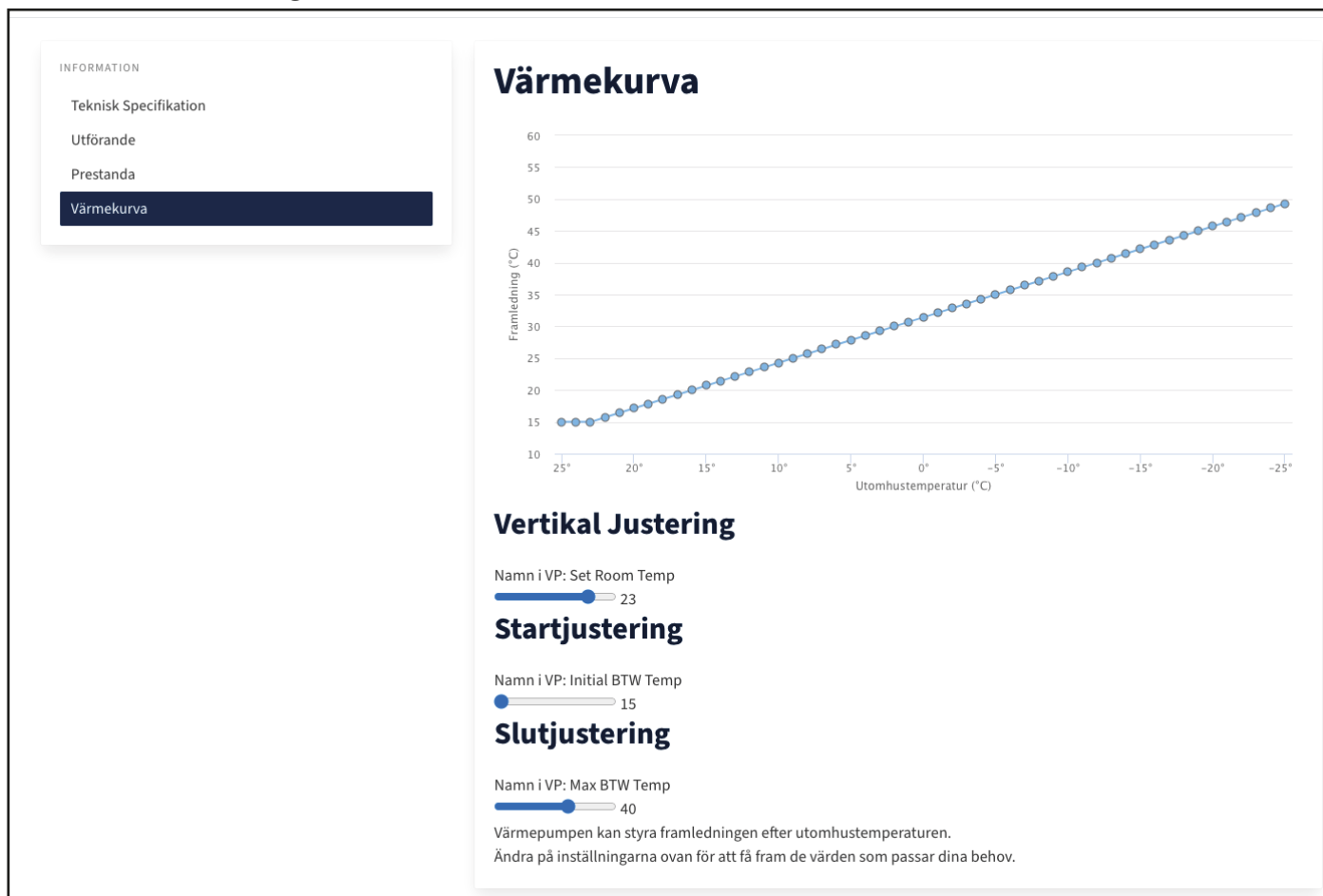
Tryck på Switch för att stänga av och på värmepumpen.



Styrning med värmekurva

Värmepumpen kan justera framledningstemperaturen efter utetemperaturen med en värmekurva.

Det finns tre inställningar som styr hur värmekurvan ser ut. Vertikal-, start- och slutjustering. Vertikal lyfter kurvan upp och ner. Start lyfter eller sänker kurvan till vänster. Slut lyfter eller sänker kurvan till höger.

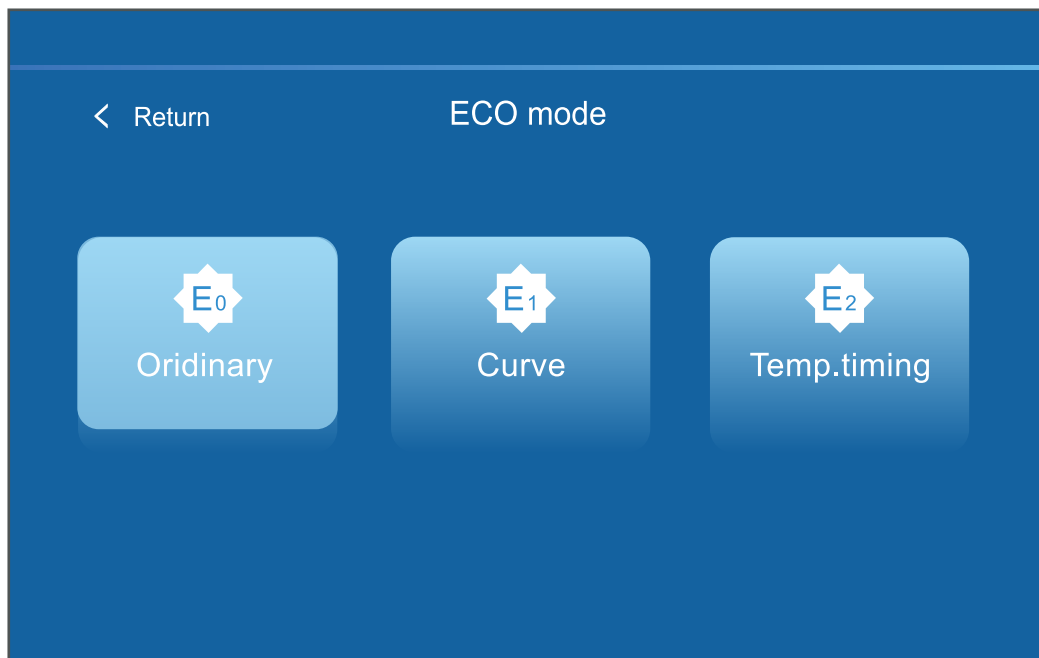


På vår hemsida finns det ett verktyg som gör det lättare att justera in värmekurvan. Det finns på produktsidan för varje modell under fliken Värmekurva.

Grafen visar vilken framledningstemperatur som ställs in vid olika utetemperaturer. Håll musen över eller klicka på linjen för att visa värdet.

Undertill finns det reglage för att ändra inställningarna. Linjen uppdateras så fort värdena ändras.

Justera reglagen tills linjen stämmer med önskad temperatur. Försök att hålla så låg framledning som möjligt.



- Välj ECO i huvudmenyn
- Ordinary - Fast kondensering. Värmepumpen håller en fast inställd temperatur.
- Curve - Värmekurva. Värmepumpen anpassar framledning efter utetemperaturen.
- Heating Timer - Värmetimer. Ställ in olika framledningstemperaturer under olika perioder på dygnet.
- Tryck pil ner för att justera inställningarna för varje läge.

Värmekurva

Välj Curve för att aktivera värmekurvan.
Ange värdena från verktyget på vår hemsida.

Värmetimer

Värmetimern används för att ställa in olika temperaturer för värmen under fyra perioder per dygn.

Välj Heating timer för att aktivera värmetimern.

Värmetimern har åtta olika inställningar.

1. Temp. timer 1: Starttid för period 1
2. Temp. timer 2: Starttid för period 2
3. Temp. timer 3: Starttid för period 3
4. Temp. timer 4: Starttid för period 4
5. Heating set 1: Temperatur under period 1
6. Heating set 2: Temperatur under period 2
7. Heating set 3: Temperatur under period 3
8. Heating set 4: Temperatur under period 4

Varje period börjar vid sin angivna starttid och avslutas när nästa period börjar. Den sista perioden avslutas när den första perioden börjar nästa dag.

Exempel på perioder

Om följande starttider ställs in:

Temp time 1: 06 (Period 1 börjar kl. 06:00)

Temp time 2: 09 (Period 2 börjar kl. 09:00)

Temp time 3: 17 (Period 3 börjar kl. 17:00)

Temp time 4: 22 (Period 4 börjar kl. 22:00)

Perioderna kommer då att vara:

Period 1: 06:00 till 09:00

Period 2: 09:00 till 17:00

Period 3: 17:00 till 22:00

Period 4: 22:00 till 06:00 (nästa dag)

Om följande temperaturer ställs in:

Heating set 1: 21°C (Period 1)

Heating set 2: 18°C (Period 2)

Heating set 3: 22°C (Period 3)

Heating set 4: 17°C (Period 4)

Kommer resultatet att bli ut så här:

Period 1: 06:00 till 09:00 – 21°C

Period 2: 09:00 till 17:00 – 18°C

Period 3: 17:00 till 22:00 – 22°C

Period 4: 22:00 till 06:00 – 17°C

Värmepumpen kan styra två externa elpatroner för värme och varmvatten. Inställningarna som styr elpatronernas drift finns i menyn Engineer (lösenord: 1100) i undermenyn Aux.

Inställning	Funktion	Spann
01 AC heater delay	Tidsfördröjning innan elpatronen för värme startar.	0 till 120 minuter
02 DHW ΔT EH	Temperaturskillnad innan elpatronen för varmvatten startar.	0°C till 15°C
03 EH Start Delay	Tidsfördröjning innan elpatronen för varmvatten startar.	0 till 120 minuter
04 AC Heater	Aktivera eller avaktivera elpatronen för värme.	Av / På (On / Off)
05 DHW heater	Aktivera eller avaktivera elpatronen för varmvatten.	Av / På (On / Off)
06 AC Heater amb.T	Utetemperatur när elpatronen för värme kan starta.	-30°C till 50°C
07 AC heater 2 delay	Används ej.	
08 WW heater amb.T	Utetemperatur när elpatronen för varmvatten kan starta.	-30°C till 50°C

Elpatron Värme

Villkor för att starta elpatronen:

- Felkod som stannar värmepumpen
- Utomhustemperatur är lägre än *06 AC Heater amb.T*
- Värmedrift längre än värdet på *01 AC Heater Delay* och värmetemp. har inte ökat 1°C

Villkor för att stänga av elpatronen:

- Utomhustemperatur är 2°C högre än *06 AC Heater amb.T*
- Vattenflödesfel eller fel på temp.givaren
- Värmetemp. uppnår inställt värde

Elpatron Varmvatten

Villkor för att starta elpatronen:

- Felkod som stannar värmepumpen
- Bakteriedödande läge är aktiverat
- Utomhustemperatur lägre än *08 WW heater amb.T*
- Varmvattendrift längre än värdet på *03 EH start delay*
och varmvattentemp. är lägre än *01 DHW set temp - (07 DHW ΔT i User + 02 DHW ΔT EH i Aux)*

Villkor för att stänga av elpatronen:

- Varmvattentemp. är högre än *01 DHW set temp*

Bakteriedödande Läge

Värmepumpen har ett bakteriedödande läge där den använder elpatronen för varmvatten till att värma upp vattnet till en hög temperatur för att hämma bakterietillväxt. Det här läget kan bara användas för elpatronen till varmvatten.

Läget aktiveras i undermenyn Sterilization.

Inställning	Funktion
01 Sterilization	Stänger av och på det bakteriedödande läget.
02 Water temp.	Temperatur som varmvattentanken ska uppnå.
03 Duration	Tidsperiod som tanken ska hålla värdet från 02 Water temp.
04 Period	Styr hur ofta bakteriedödande läget ska aktiveras.
05 Start time	Tid på dygnet när läget ska starta.
06 Disinfection time	Den här inställningen anger en maxtid då det bakteriedödande läget ska avbrytas om den angivna temperaturen 02 water temp. inte har uppnåtts.

Felkod		
E00	Communication error	Kommunikationsfel
E01	BTW inlet temp. sensor failure	Fel på BTW tilloppstemperatursensor
E02	BTW outlet temp. sensor failure	Fel på BTW returtemperatursensor
E05	Water temperature difference between inlet and outlet is too big	Temperaturskillnaden mellan tillopp och retur är för stor
E06	Water flow protection	Vattenflödesskydd
E07	Coil temp. is too high protection	Skydd mot för hög temperatur i förångaren
E08	DHW tank temp. sensor failure	Fel på tappvarmvattentankens temperatursensor
E09	BTW temp. sensor failure	Fel på värm tankens temperatursensor
E10	High pressure protection	Högtryckslarm
E11	Low pressure protection	Lågtryckslarm
E12	Outlet water temp. is too high protection	Skydd mot för hög returvattentemperatur
E13	Outlet water temp. is too low protection	Skydd mot för låg returvattentemperatur
E14	Suction temp. sensor failure	Fel på suggasensor
E15	Exhaust temp. sensor failure	Fel på hetgassensor
E16	Exhaust temp. is too high protection	Skydd mot för hög hetgastemperatur
E20	Ambient temp. sensor failure	Fel på utetemperatursensor
E21	Heating coil temp. sensor failure	Fel på förångarens temperatursensor
E22	Cooling coil temp. sensor failure	Fel på kondensorns temperatursensor
E23	Ambient temp. is too high protection	Skydd mot för hög utetemperatur
E24	IPM communication failure	IPM kommunikationsfel
E25	Inverter abnormal protection	Invertermodul - varning
E26	Inverter radiator temperature is too high	Inverterns kylflänstempertur är för hög
E27	Comp. high current protection	Kompressor-strömskydd
E28	Inverter temp. sensor failure	Fel på invertermodulens temperatursensor
E29	Compressor overload protection	Skydd mot kompressoröverbelastning
E31	Ambient temp. is too low protection	Skydd mot för låg utetemperatur
E32	Indoor printed circuit board communication error	Kommunikationsfel med kretskort
E39	High pressure sensor failure	Fel på högtryckssensor
E40	Low pressure sensor failure	Fel på lågtryckssensor
E41a	Ground source water inlet temp. sensor failure	Fel på tilloppstemperatursensor för köldbärare
E41b	Ground source water outlet temp. sensor failure	Fel på returtemperatursensor för köldbärare

E42	Ground source water flow fault	Fel på vattenflöde i köldbärarsystem
E43	Ground source side antifreeze	Frys skydd för köldbärarsida
E44	Ground source outflow is too low	För lågt flöde från köldbärare
E25 1	IPM over current	IPM överström
E25 2	Comp. lost synchronism	Kompressor har tappat synkronisering
E25 8	Comp. lost phase	Kompressor fasbortfall
E25 16	DC voltage low	Låg likspänning från invertermodulen
E25 32	DC voltage high	Hög likspänning från invertermodulen
E25 64	Heatsink temp. high	Kylflänsens temperatur är för hög
E25 128	Heatsink TP failure	Fel på kylflänsens temperaturgivare
E25 257	Module Failure	Modulfel
E25 258	AC lost phase	AC-fasbortfall
E25 260	AC over current	AC överström
E25 264	AC input voltage low	Låg AC-ingångsspänning
E25 272	High pressure fault	Högtrycksfel
E25 288	IPM temp. too high	IPM-temperaturen är för hög
E25 320	Comp. peak current high	Kompressorns toppström är för hög
E25 384	PFC temp. high	PFC-temperatur för hög

Om det uppstår problem, notera först om det har kommit någon felkod. I kapitlet Felkoder finns en förklaring till alla felkoder. Skulle ditt problem återkomma, ber vi dig ta kontakt med Lunna Teknik i första hand. Vi hjälper dig med lämplig åtgärd.

Konsumentköpslagen ger dig rätt att reklamera en vara om den har levererats med ett ursprungsfel.

Garantin gäller enligt följande villkor

- Lunna Teknik lämnar garanti för material-, konstruktions-, kompressor- och fabrikationsfel under två år räknat från fakturadatum. Vi tillhandahåller och betalar frakten för din nya del.
- Kostnader för reparation och felsökning, där Lunna Teknik inte på förhand har informerats kommer inte att ersättas. Kontakta alltid Lunna Teknik innan du anlitar reparatör. Vid fall där installatören har orsakat felet, ska denne själv stå för reparationskostnader.
- Om du anser att din produkt har ett fel, ska du kontakta oss. Lunna Teknik tillhandahåller reservdelar under garantitiden.
- Lunna Teknik ansvarar inte för fel som uppstår mer än två år efter försäljningsdatum.
- Garantin omfattar inte förbrukningsmaterial.
- Inga anspråk på ersättning för kringkostnader, såsom ökad strömförbrukning eller liknande godtas.
- Problem som uppstår på grund av vattenkvalité och strömproblem, till exempel: spänningsvariationer och andra störningar.
- Skador orsakade av externa system, till exempel en sammankopplad vedpanna, innefattas ej av garantin.
- Kontrollera din produkt vid leverans, om du skulle upptäcka en synlig skada på emballaget, vänligen uppmärksamma detta för din speditör.

Förlängning av garantin

- Efter att garantin har gått ut kan den förlängas årsvis upp till tolv år från och med inköpsåret.
- Garantin är inte en försäkring. Den täcker fel som uppstår på grund av material-, konstruktions-, kompressor- och fabrikationsfel. Till skillnad från en försäkring täcker garantin inte skador orsakade av externa faktorer eller olyckshändelser. Den gäller inte heller för förbrukningsmaterial.
- Garantin kostar 1 790kr per år (inkl. moms).
- En faktura per år skickas löpande för nästkommande år.
- Uppsägning meddelas med mail till info@lunnateknik.se
- Beställning av förlängd garanti sker med mail till info@lunnateknik.se

